



**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE CONSULTA
CIUDADANA A LA
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN QUEVEDO**

RENDICION DE CUENTAS – PERIODO 2022



PREGUNTAS PLANTEADAS A EPMAPAQ	RESPUESTAS OTORGADAS POR EPMAPAQ	OBSERVACIONES
<p>¿Por qué los estados financieros en sus ingresos no reflejan los préstamos otorgados por instituciones financieras pertenecientes a la banca nacional o internacional, ni los aportes realizados por el GAD Municipal de Quevedo? * Adjuntar justificativos y medios de verificación</p>	<p>La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Quevedo, no mantiene obligaciones crediticias con organismos de crédito público en el ámbito nacional o internacional. Como puede observarse en el Estado de Situación Financiera no existe la cuenta que por lo general se destina al registro de obligaciones del tipo referido en la consulta propuesta. Respecto del acceso a crédito público, por la liquidez y el flujo de caja, la EPMAPAQ no tiene capacidad de pago para asumir obligaciones de esta naturaleza.</p>	<p>Evidencia de lo expuesto es el Estado de Situación Financiera que se anexa.</p>
<p>¿Aproximadamente medio millón de dólares se gastaron en contratación de estudios y consultorías de agua potable y alcantarillado? ¿Que justifica este valor y porque no está reflejado en sus egresos, acaso con todo el personal contratado no hay quien o quienes desarrollen estas funciones? ¿Por qué realizan este tipo de contrataciones al último año de administración, si no existe la certeza de continuidad de la administración? * Adjuntar índices, justificativos y medios de verificación</p>	<p>EVALUACION, DIAGNOSTICO Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA CONSTRUCCION DE PLANTA DE TRATAMIENTO, CAPTACION, CONDUCCION DE AGUA CRUDA E INTERCONEXIONES DEL SISTEMA REGIONAL DE AGUA POTABLE DE LAS PARROQUIAS URBANAS SAN CAMILO Y SAN CRISTOBAL DEL CANTON QUEVEDO POR EL MONTO DE \$ 384.927,19 proceso de contratación LISTA CORTA DE CONSULTORIA N° LCC-GADMQ-002-2022 CONSULTORIA DE LOS ESTUDIOS DE EVALUACIÓN, DIAGNOSTICO Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO EN ZONA URBANA DE LA PARROQUIA RURAL SAN CARLOS POR EL MONTO (US\$ 178.484,00) proceso de contratación LISTA CORTA DE CONSULTORIA N° LCC-GADMQ-005-2022 EVALUACION, DIAGNOSTICO Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA COMPLEMENTACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDAD DE QUEVEDO PROVINCIA DE LOS RIOS por el monto de \$ 390.396,60 proceso de contratación LISTA CORTA DE CONSULTORIA N° LCC-GADMQ-007-2022 Las consultorías antes descritas fueron contratadas por el GADM del cantón Quevedo a través de Financiamiento con el Banco de Desarrollo del Ecuador, estos estudios corresponden a obras de gran envergadura para el cantón Quevedo y por tal motivo se requieren especialistas (eléctricos, estructurales, estudios de suelos,</p>	<p>Se anexan aprobaciones MAATE</p>



ambientales, economistas, topografía de precisión) con los que la EPMAPAQ y el GADM no cuentan en sus nóminas.

Los trámites para el desarrollo de estos estudios fueron iniciados en 2019 (Planta de San Camilo y Alcantarillado San Carlos) y 2020 (Estudios Alcantarillado Sanitario Quevedo), sin embargo diferentes inconvenientes como Pandemia, Fusión de SENAGUA con el Ministerio de Ambiente, cambio de autoridades en Ministerio de Ambiente Agua y Transición Ecológica y Banco de Desarrollo del Ecuador, presentaron retrasos para que las consultorías fueran contratadas en el año 2022

Menos del 12 % de la población paga el servicio de agua potable, por lo tanto, la cartera vencida asciende a un 88% aproximadamente. ¿Por qué no se ha dado prioridad en crear políticas, mecanismos y tomar acciones inmediatas para disminuir una cartera vencida tan abultada?
 * Adjuntar índices, justificativos y medios de verificación

Con la implementación del Sistema de Información Geográfica y del Sistema de Gestión Comercial, la EPMAPAQ ha alcanzado los siguientes objetivos:

- Obtener información que permita resumir los datos de la gestión para emitir informes para la toma de decisiones.
- Resumir en una sola base de datos toda la información administrativa, técnica y financiera.
- Incrementar el número de usuarios al día, con un efecto inversamente proporcional, reduciendo el número de usuarios en mora.
- Incrementar el % de recuperación de cartera.
- Incrementar la eficiencia en la recaudación mensual, respecto de la facturación mensual de los servicios que presta la empresa.

PERIODO	FACTURACION	RECAUDACION	% RECUP.	INGRESO MENSUAL	EFICIENCIA DE RECAUDACION
ene-22	158,488.46	76,523.30	48.28%	222,190.91	140%
feb-22	158,798.09	75,043.25	47.26%	136,010.79	86%
mar-22	159,488.36	74,507.04	46.72%	133,796.09	84%
abr-22	160,164.88	73,402.84	45.83%	138,904.26	87%
may-22	161,837.11	73,393.80	45.35%	113,249.11	70%
jun-22	162,188.73	71,993.31	44.39%	127,104.03	78%
jul-22	163,785.57	71,574.67	43.70%	132,601.32	81%
ago-22	165,344.34	71,152.62	43.03%	124,637.21	75%
sep-22	167,306.41	69,274.17	41.41%	127,641.73	76%
oct-22	169,402.18	68,911.19	40.68%	122,760.29	72%
nov-22	169,480.96	66,029.17	38.96%	109,285.20	64%
dic-22	169,892.52	62,588.56	36.84%	135,484.42	80%

PERIODO	FACTURACION	RECAUDACION	% RECUP.	INGRESO MENSUAL	EFICIENCIA DE RECAUDACION
ene-23	169,194.24	45,799.81	27.07%	240,011.47	142%
feb-23	170,221.69	37,646.78	22.12%	117,049.84	69%
mar-23	170,202.94	22,017.82	12.94%	161,129.36	95%

CONVENIOS DE FACILIDADES DE PAGO				
AÑO	MONTO	RECAUDADO	SALDO AL 31-03-2023	# CONVENIOS
2021	\$ 2,962.83	\$ 791.02	\$ 2,171.81	5
2022	\$ 164,940.21	\$ 62,435.12	\$ 102,505.09	239
2023	\$ 53,963.22	\$ 12,585.80	\$ 41,377.42	90
TOTAL	\$ 221,866.26	\$ 75,811.94	\$ 146,054.32	334



		<div data-bbox="1199 217 1938 643"><h3>GESTION DE RECAUDACION</h3><table border="1"><thead><tr><th>Mes</th><th>% recuperacion</th><th>eficiencia recaudacion</th></tr></thead><tbody><tr><td>ene-22</td><td>48%</td><td>140%</td></tr><tr><td>feb-22</td><td>48%</td><td>85%</td></tr><tr><td>mar-22</td><td>48%</td><td>85%</td></tr><tr><td>abr-22</td><td>48%</td><td>88%</td></tr><tr><td>may-22</td><td>48%</td><td>70%</td></tr><tr><td>jun-22</td><td>48%</td><td>80%</td></tr><tr><td>jul-22</td><td>48%</td><td>82%</td></tr><tr><td>ago-22</td><td>48%</td><td>78%</td></tr><tr><td>sep-22</td><td>48%</td><td>78%</td></tr><tr><td>oct-22</td><td>48%</td><td>75%</td></tr><tr><td>nov-22</td><td>48%</td><td>68%</td></tr><tr><td>dic-22</td><td>48%</td><td>82%</td></tr></tbody></table></div> <div data-bbox="1199 672 1938 1081"><h3>GESTION RECAUDACION 2023</h3><table border="1"><thead><tr><th>Mes</th><th>% recuperacion</th><th>eficiencia recaudacion</th></tr></thead><tbody><tr><td>ene-23</td><td>30%</td><td>170%</td></tr><tr><td>feb-23</td><td>28%</td><td>95%</td></tr><tr><td>mar-23</td><td>25%</td><td>110%</td></tr></tbody></table></div>	Mes	% recuperacion	eficiencia recaudacion	ene-22	48%	140%	feb-22	48%	85%	mar-22	48%	85%	abr-22	48%	88%	may-22	48%	70%	jun-22	48%	80%	jul-22	48%	82%	ago-22	48%	78%	sep-22	48%	78%	oct-22	48%	75%	nov-22	48%	68%	dic-22	48%	82%	Mes	% recuperacion	eficiencia recaudacion	ene-23	30%	170%	feb-23	28%	95%	mar-23	25%	110%
Mes	% recuperacion	eficiencia recaudacion																																																			
ene-22	48%	140%																																																			
feb-22	48%	85%																																																			
mar-22	48%	85%																																																			
abr-22	48%	88%																																																			
may-22	48%	70%																																																			
jun-22	48%	80%																																																			
jul-22	48%	82%																																																			
ago-22	48%	78%																																																			
sep-22	48%	78%																																																			
oct-22	48%	75%																																																			
nov-22	48%	68%																																																			
dic-22	48%	82%																																																			
Mes	% recuperacion	eficiencia recaudacion																																																			
ene-23	30%	170%																																																			
feb-23	28%	95%																																																			
mar-23	25%	110%																																																			
<p>¿Cuál es el porcentaje de eficiencia de las plantas de tratamiento de aguas residuales? ¿Cuál es el porcentaje de E Coli por cada 100ml en el agua residual después de ser tratada? * Adjuntar índices, justificativos y medios de verificación</p>	<p>El Porcentaje de eficiencia de las plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento en el cantón Quevedo es del 99%, Los Coliformes Fecales son de aproximadamente 6.18 por cada 100 ml a la salida del tratamiento. Dando cumplimiento a lo establecido en el Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente (TULSMA) Norma de Calidad Ambiental y de Descarga de Efluentes al Recurso Agua, Tabla 9. Límites de Descarga a un cuerpo de Agua Dulce, en el cual establece como 2000 NMP/100ml como rango máximo.</p>	<p>Se Anexan Análisis de aguas de afluentes y efluente.</p>																																																			



REVISIÓN DEL ANEXO 1 DEL LIBRO VI DEL TEXTO UNIFICADO DE LEGISLACION SECUNDARIA DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE: NORMA DE CALIDAD AMBIENTAL Y DE DESCARGA DE EFLUENTES AL RECURSO AGUA

TABLA 9. Límites de descarga al sistema de alcantarillado público

Parámetros	Expresado como	Unidad	Límite máximo permisible
Aceites y grasas	Solubles en hexano	mg/l	50,0
Explosivos o inflamables.	Sustancias	mg/l	Cero
Alkil mercurio		mg/l	No detectable
Aluminio	Al	mg/l	5,0
Arsénico total	As	mg/l	0,1
Cadmio	Cd	mg/l	0,02
Cianuro total	CN ⁻	mg/l	1,0
Cinc	Zn	mg/l	10,0
Cloro Activo	Cl	mg/l	0,5
Cloroformo	Extracto carbón cloroformo	mg/l	0,1
Cobalto total	Co	mg/l	0,5
Cobre	Cu	mg/l	1,0
Compuestos fenólicos	Expresado como fenol	mg/l	0,2
Compuestos organoclorados	Organoclorados totales	mg/l	0,05
Cromo Hexavalente	Cr ⁺⁶	mg/l	0,5
Demanda Bioquímica de	DBO ₅	mg/l	250,0
Demanda Química de Oxígeno	DQO	mg/l	500,0
Dicloroetileno	Dicloroetileno	mg/l	1,0
Fósforo Total	P	mg/l	15,0
Hidrocarburos Totales de Petróleo	TPH	mg/l	20,0
Hierro total	Fe	mg/l	25,0
Manganeso total	Mn	mg/l	10,0
Materia flotante	Visible		Ausencia
Mercurio (total)	Hg	mg/l	0,01
Niquel	Ni	mg/l	2,0
Nitrógeno Total Kjeldahl	N	mg/l	60,0
Organofosforados y carbamatos	Especies Totales	mg/l	0,1
Plata	Ag	mg/l	0,5
Plomo	Pb	mg/l	0,5
Potencial de hidrógeno	pH		6-9
Selenio	Se	mg/l	0,5
Sólidos Sedimentables		ml/l	20,0
Sólidos Suspendedos Totales		mg/l	220,0
Sólidos totales		mg/l	1 600,0
Sulfatos	SO ₄ ⁻²	mg/l	400,0
Sulfuro de carbono	Sulfuro de carbono	mg/l	1,0
Sulfuros	S	mg/l	1,0
Temperatura	°C		< 45,0
Tensoactivos	Activas al azul de metileno	mg/l	2,0
Tetracloruro de carbono	Tetracloruro de carbono	mg/l	1,0
Tricloroetileno	Tricloroetileno	mg/l	1,0

¿Cuál es el porcentaje de cobertura de los servicios de agua y alcantarillado en la ciudad de Quevedo, en cuanto se incrementó esta cobertura en relación al año anterior, y en cuanto se incrementó

El Porcentaje de Cobertura del sistema de agua potable es de 74%, el porcentaje de cobertura de alcantarillado sanitario es de 22%
 El Porcentaje de cobertura incrementado en el año 2022 fue del 1.16% que representa a aproximadamente 4 Km de redes de agua potable ampliada, 3.47% fue lo ejecutado desde el inicio de esta administración que

Informe de la Subgerencia Técnica.



<p>en relación al primer año de esta administración? * Adjuntar índices, justificativos y medios de verificación</p>	<p>representa aproximadamente 12 km de redes de agua potable ampliadas. En lo que respecta a alcantarillado Sanitario se han desarrollado parte de los colectores principales de las parroquias San Camilo y San Cristóbal.</p>	
<p>¿Cuáles son los resultados del catastro de agua potable y alcantarillado? ¿Qué porcentaje de satisfacción existe en la población? * Adjuntar índices, justificativos y medios de verificación</p>	<p>La presente administración asumió la dirección de la EPMAPAQ oficialmente a partir del 29 de junio de 2019; para aquel entonces solo se contaba con un sistema denominado SIRCAP en el que se administraba un catastro de usuarios de aproximadamente 28457 usuarios de Agua Potable y de los cuales a 1593 disponían de alcantarillado sanitario. A partir del 7 de octubre de 2021 se implementó la nueva plataforma tecnológica que ha permitido mejorar la administración catastral, clasificar los usuarios por parroquias, zonas, sectores, manzanas, secuencia, categoría de cliente y tipo de servicio prestado. Adicionalmente el sistema tiene la capacidad para registrar medidores, consumo medido por m³ y emitir facturas electrónicas por los servicios que oferta. Paralelamente, a partir de enero de 2022, se empezó a construir la cartografía de usuarios, redes de servicios, georreferenciación de medidores instalados, estaciones de bombeo de agua potable y alcantarillado sanitario, haciendo uso de información que existía en la EPMAPAQ y complementando nuevos levantamientos cartográficos y catastrales. A la fecha el Sistema de Información Geográfica (SIG) cuenta con las siguientes capas: -ORTOFOTOGRAFÍA DE QUEVEDO con todas sus parroquias urbanas y rurales (AÑO 2015) -ORTOFOTOGRAFÍA DE SAN CAMILO Y SAN CRISTOBAL (septiembre – 2022). - Predios con construcción - Parroquias, Zonas, Sectores, manzanos y deslinde predial.</p>	 <p>TOMA AEREA DE LA ACTUAL INFRAESTRUCTURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICOLAS INFANTE DÍAZ. (SEP-2022) Fuente: CONSULTORÍA PARA EL ESTUDIO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE SAN CAMILO Y SAN CRISTOBAL. ORTOFOTOGRAFÍA DE SAN CAMILO Y SAN CRISTOBAL (SEPT-2022).</p>



- Zonificación para la aplicación de tarifas fijas.
 - Rutas para la entrega de planillas (aprox. 9000 domicilios).
 - Unidades Educativas.
 - Vías (avenidas, calles, etc.)
- Implementación Hidráulica:
- Redes de agua potable.
 - Cobertura de Alcantarillado Sanitario
 - Captaciones y (Superficial y subterráneas), Estaciones de bombeo de AA. PP. Y AA. SS.
 - Hidrantes.
 - Válvulas.
 - Micromedidores.
 - Codificación antigua de Agua Potable (zona, sector y manzana).

El Sistema de Información Geográfica ha sido construido a partir de la información existente y nuevos levantamientos de información gráfica y alfanumérica por gestión del personal de Catastro y Micromedición y los técnicos de la Subgerencia Técnica. La EPMAPAQ no ha incurrido en gastos en procesos de contratación pública para alcanzar los productos cartográficos que actualmente administra, explota, actualiza y mejora diariamente; a todo esto, se ha sumado el acceso a la base de datos predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Quevedo.

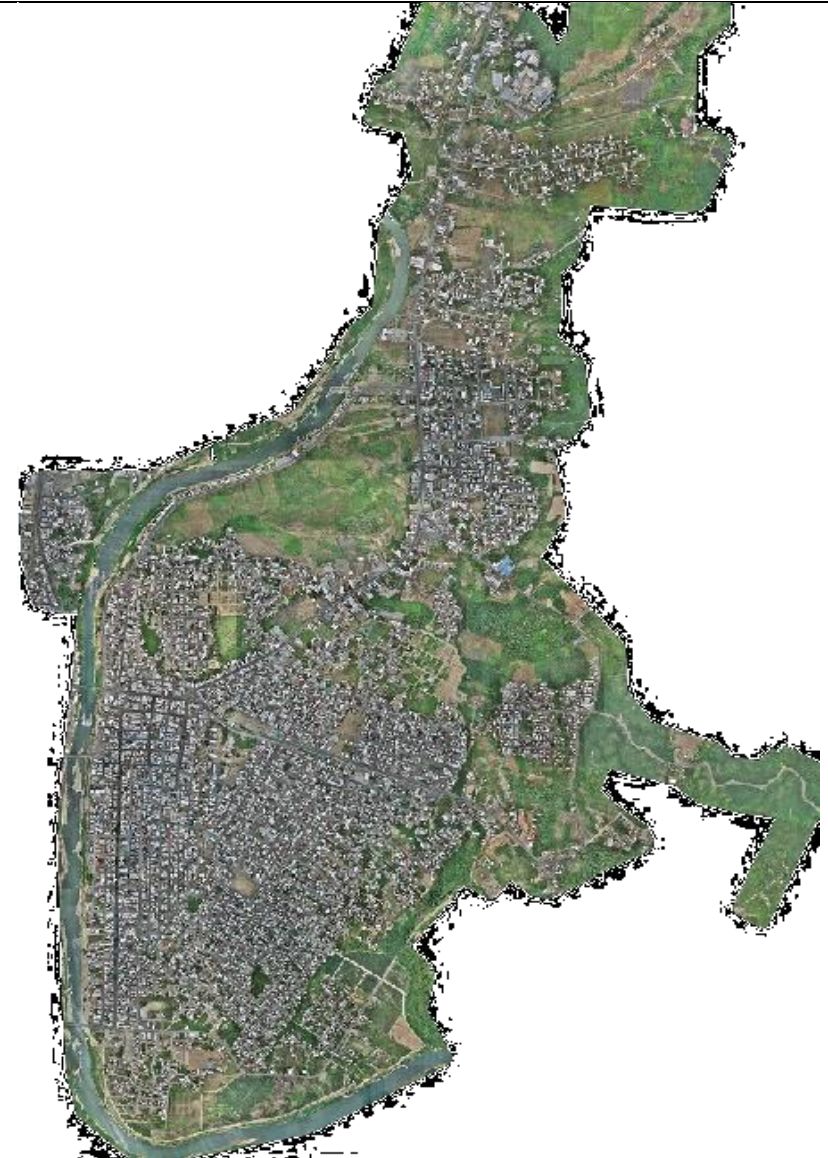
USUARIOS DEL CATASTRO
 MARZO-2020:

SERVICIO	MARZO-2020	FEB-2023
AGUA POTABLE	28457	30011
AA.SS.	1593	7072

TIPO DE MEDICIÓN:

CLASE	MAR-2020	FEB-2023
MICROMEDICIÓN	0	127

FUENTE:



CONSULTORÍA PARA EL ESTUDIO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE SAN CAMILO Y SAN CRISTOBAL

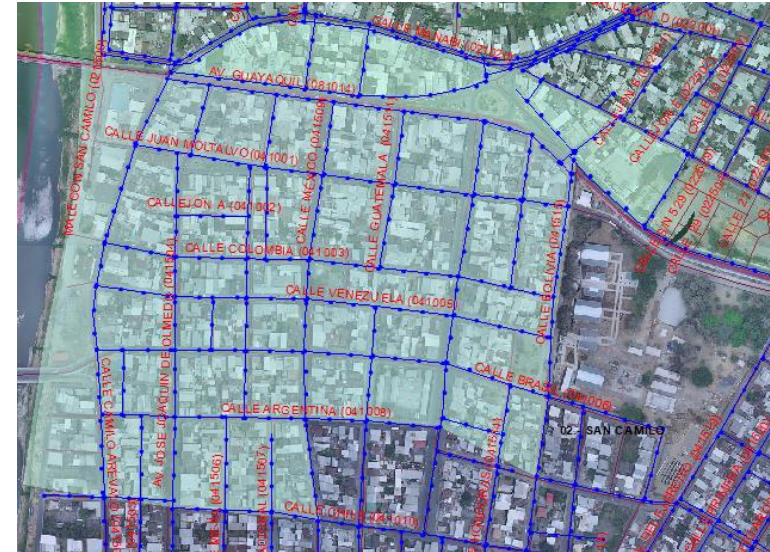


TARIFA FIJA	28457	29868
CIERRE PROVISIONAL	0	16

USUARIOS CON EXONERACIONES

TERCERA EDAD	2042	3272
DISCAPACIDAD	143	187
SIN EXONERACION	26272	26552

Shape GIS redes de cobertura de aa.pp.(líneas azules) y zona de cobertura de aa. ss. (color verde claro)



Ing. Narciso Yonfá Haro
GERENTE GENERAL EPMAPAQ

Anexos:

1. Estado de Situación Financiera 2022.
2. INFORME TÉCNICO Nro. 022-DAPS-SAPSRyD-2021.
3. INFORME TÉCNICO Nro. 023-DAPS-SAPSRyD-2021.
4. Oficio Nro. MAAE-SAPSRD-2021-0150-O.
5. Informe Técnico de coberturas. - Subgerencia Técnica EPMAPAQ.
6. Informe de ensayos de laboratorio